

**Выполнение плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным  
казённым дошкольным образовательным учреждением детский сад № 21 «Ласточка» с. Донская Балка  
на 2021-2022 гг. за 1-й квартал 2021 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством	Проведение мониторинга наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	II квартал 2021 г.	Шелар Светлана Николаевна, заведующий МКДОУ ДС №21	Проведен мониторинг размещения информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	31.03.2021 г.
Не в полной мере обеспечено функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации.	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	II квартал 2021 г.	Шелар Светлана Николаевна, заведующий МКДОУ ДС №21	Администрацией ДОУ изучается техническая возможность обеспечения функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг	31.03.2021 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не достаточно обеспечены в организации комфортные условия для предоставления образовательных услуг.	Обеспечить доступность питьевой воды	II квартал 2021 г.	Шелар Светлана Николаевна, заведующий МКДОУ ДС №21	В учреждении обеспечены гигиенические условия для предоставления образовательных услуг	31.03.2021 г.
	Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)				
	Обеспечить санитарное состояние помещений образовательной организации				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Оборудование входов в образовательную организацию пандусами	IV квартал 2022 г.	Шелар Светлана Николаевна, заведующий МКДОУ ДС №21	Подготовлена проектно-сметная документация по благоустройству территории и капитальному ремонту здания ДОУ	16.03.2021 г.
	Приобретение сменного кресла-коляски				
	Обеспечить специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации				
	Обеспечить адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами				
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2022 г.	Шелар Светлана Николаевна, заведующий МКДОУ ДС №21	Проведен анализ возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Низкое качество интернет соединения. Нет технической возможности.
	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию				
	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					